



15 Place des Halles
44270 Machecoul-Saint-Même
Tel : 09 83 89 02 05
Mail : leshallesautoecole@gmail.com
Site web : www.leshallesautoecole.com

Agrément préfectoral n° E15 044 00280
SIRET n° 81216215400015
Code NAF : 8553Z

Gestion des réclamations

Information/Modalités de réception des réclamations

En cas de réclamation, votre contact au sein de l'établissement Les Halles Auto-Ecole est l'exploitante, Mme Kristell ROBIN. Vous avez la possibilité de la solliciter comme suit :

- en la contactant par mail à : leshallesautoecole@gmail.com en lui expliquant les motifs de votre réclamation
- en l'appelant au 09 83 89 02 05 ou au 06 74 03 73 02
- en lui demandant un entretien en dehors des horaires d'ouverture du bureau

Mme ROBIN prendra ensuite contact avec vous afin de résoudre au mieux votre réclamation.

Information/Médiateur

En application des nouvelles obligations du code de la consommation, vous êtes informés qu'en cas de litige, en cas de difficultés dans l'application du contrat de formation signé entre l'établissement et l'élève, ce dernier s'adressera en priorité à Les Halles Auto-Ecole en vue de rechercher une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, si l'élève a la qualité de consommateur, les réclamations ou contestations relatives à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption ou la résiliation du contrat peuvent être soumises au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la Consommation.

Le médiateur peut être saisi :

- par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur, à l'adresse :

M. le Médiateur de Mobilians
43 bis Route de Vaugirard
CS 80016
92197 Meudon Cedex

- par e-mail : mediateur@mediateur-mobilians.fr
- sur son site internet www.mediateur-mobilians.fr